

## Aviso importante para los nuevos inscritos de Blue Shield

Estimado Inscrito:

Blue Shield of California reconoce la importancia de mantener una relación sólida entre el médico y el paciente cuando las personas cambian de plan de salud, sobre todo cuando los pacientes padecen de alguna afección médica grave. Por esa razón, creamos nuestro Programa de Continuidad de la Atención para los miembros recién inscritos en el plan Access+ HMO®, con el fin de brindar una transición fácil de su atención a un proveedor de atención de la salud de nuestra red.

Si en la actualidad usted o sus dependientes cubiertos reciben atención por un embarazo o por el tratamiento de una afección crónica grave o aguda y su médico actual u otro proveedor de atención de la salud no forma parte de nuestra red de proveedores Access+ HMO, es posible que usted califique para nuestro Programa de Continuidad de la Atención. Algunos ejemplos de las afecciones que posiblemente califiquen para los servicios de continuidad de la atención incluyen, entre otros: Una cirugía u otro tratamiento que el proveedor recomendó y documentó previamente para llevarse a cabo dentro de los 180 días de la fecha de vigencia de la cobertura y que Blue Shield ha autorizado.

- Una afección aguda que requiere atención médica rápida y que tiene una duración limitada (no debe exceder la fase aguda de la afección cuando la atención se puede transferir sin peligro a un proveedor que tiene contrato con Blue Shield).
- Una afección crónica grave, durante el período de tiempo necesario para completar un tratamiento y para hacer las gestiones de una transferencia sin peligro de la atención a un proveedor que tiene contrato con Blue Shield (pero sin exceder 12 meses desde la fecha de vigencia de la cobertura).
- Un embarazo, incluso el período posparto inmediato.
- La atención de un niño recién nacido hasta los 36 meses de edad (sin exceder 12 meses desde la fecha de vigencia de la cobertura).
- Una enfermedad terminal que tiene una gran probabilidad de causar la muerte dentro de un año o menos estará cubierta por la duración de dicha enfermedad terminal.

La continuidad de la atención también está disponible si usted recibe actualmente servicios debido a una afección de salud mental grave. Para obtener más información, favor de comunicarse directamente con nuestro administrador de servicios de salud mental, U.S. Behavioral Health Plan, California, llamando a su departamento de Servicio al Miembro, al **(877) 263-9952**.

Si recibe actualmente servicios debido a una afección dental grave y su empleador ha comprado beneficios adicionales del plan dental HMO grupal de Blue Shield, es posible que usted califique para continuar recibiendo atención de su proveedor dental actual. Para obtener más información, favor de comunicarse directamente con nuestro administrador del plan dental, Dental Benefit Providers of California Inc., llamando a su departamento de Servicio al Miembro del Plan Dental HMO, al **(800) 585-8111**.

Su derecho a la continuidad de la atención está sujeto a que el proveedor acepte ciertas condiciones. Para recibir más información y una copia de nuestra póliza de continuidad de la atención por escrito, sírvase llamar al departamento de Servicio al Miembro del plan HMO, al número que aparece más adelante.

Si usted o alguno de sus dependientes cubiertos necesitan asistencia para transferir su atención a un proveedor de la red Access+ HMO de Blue Shield, sírvase completar el formulario adjunto de Solicitud para los Servicios de Continuidad de la Atención. Deberíamos recibir este formulario, por lo menos, 60 días antes de que entre en vigor su nuevo plan de Blue Shield o tan pronto como usted se entere de que necesita los servicios de continuidad de la atención.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para completar este formulario, favor de comunicarse con el departamento de Servicio al Miembro del plan HMO al **(800) 424-6521**. Nuestros representantes de servicio están listos para ayudarlo.

Bienvenido a Blue Shield. Quedamos a la espera de poder brindarle cobertura y servicios de calidad. Para ver algunos de los otros programas valiosos que tiene a su disposición como miembro de Blue Shield, visite nuestro galardonado sitio web de beneficios y bienestar, [blueshieldca.com](http://blueshieldca.com).

Sincerely,



Alan Sokolow  
Chief Medical Director

Access+ HMO is a registered mark of Blue Shield of California.